



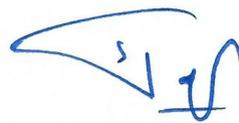
POLITEKNIK STMI JAKARTA
KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN
Jl. Letjen Suprpto No 26 Cempaka Putih Jakarta 10510
Telp: (021) 42086084 fax: (021) 42886206
www.stmi.ac.id

STANDAR PELAYANAN

PENERBITAN SURAT KETERANGAN AKTIF MAHASISWA

No. SP-AK-39

Status Dokumen	: <input type="checkbox"/> INDUK <input type="checkbox"/> SALINAN
Nomor Revisi	: 00
Tanggal Terbit	: 23-07-2021

Dibuat oleh :		Diperiksa oleh :		Disetujui oleh :	
					
Nama	Ahmad Yakub, SE	Nama	Irma, A. Imdam S.ST, MT	Nama	Sonny Taufan, S.H, MH
Jabatan	Kasubag. Akademik	Jabatan	Kepala PPID	Jabatan	Pembantu Direktur I

	NAMA INSTANSI/ORGANISASI		
	STANDAR PELAYANAN PENERBITAN SURAT KETERANGAN AKTIF MAHASISWA		
No Dokumen SP-AK-39	No. Revisi 00	Hal 2 dari 6	Tgl Terbit 23-07-2021

1. DASAR HUKUM

- 1.
2. Peraturan Direktur No 001/BPSDMI/STMI/2021 tahun 2021 tentang Peraturan Akademik Politeknik STMI Jakarta.

2. PERSYARATAN

- 2.1 Formulir permohonan surat keterangan aktif manusia yang sudah diisi
- 2.2 KTM/KTP

3. DEFINISI

- 3.1. Surat Permohonan surat keterangan aktif mahasiswa adalah surat yang dibuat untuk melaksanakan menyatakan bahwa mahasiswa yang melakukan permohonan aktif sebagai mahasiswa.
- 3.2. Mahasiswa adalah mahasiswa aktif Mahasiswa aktif Politeknik STMI Jakarta yang terdaftar sebagai mahasiswa dan sudah memenuhi syarat.
- 3.3. Staf Administrasi Akademik adalah karyawan yang ditempatkan di bagian pelayanan akademik.

4. SISTEM, MEKANISME DAN PROSEDUR

- 4.1. Mahasiswa mengisi formulir permintaan surat mahasiswa aktif di e-learning.
- 4.2. Staf akademik memeriksa kelengkapan permohonan surat dan mencetak dan merubah keterangan di intranet menjadi sedang proses.
- 4.3. Keuangan memeriksa dan memvalidasi terkait keuangan dan keaktifan mahasiswa tersebut.
- 4.4. Staf akademik melakukan pembuatan surat keterangan aktif mahasiswa dan mengupload pada e-larning.
- 4.5. Mahasiswa mendownload Surat

5.

	NAMA INSTANSI/ORGANISASI		
	STANDAR PELAYANAN PENERBITAN SURAT KETERANGAN AKTIF MAHASISWA		
No Dokumen SP-AK-39	No. Revisi 00	Hal 3 dari 6	Tgl Terbit 23-07-2021

6. JANGKA WAKTU PENYELESAIAN

6.1. Waktu penerbitan surat keterangan mahasiswa aktif antara 3 hari

7. BIAYA/TARIF

7.1. Tidak ada biaya

8. PRODUK PELAYANAN

8.1. Surat Pelaksanaan Ujian susulan

9. SARANA, PRASARANA DAN/ATAU FASILITAS

- | | | |
|-----|-----------------------|--------|
| 8.1 | Komputer | 2 buah |
| 8.2 | Link akses e learning | 1 akun |
| 8.3 | Printer | 1 buah |
| 8.4 | Meja | 2 buah |
| 8.5 | Kursi | 2 buah |

10. KOMPETENSI DAN JUMLAH PELAKSANA

Jabatan	:	Kepala Program Studi
Pendidikan	:	Minimal S2
Pelatihan	:	- Pelatihan sesuai bidang ilmu
Keterampilan/Pengetahuan	:	- Cepat Tanggap - Tertib Administrasi - Menguasai komputer
Pengalaman Kerja	:	Minimal 5 tahun
Jumlah Personil	:	1 orang

	NAMA INSTANSI/ORGANISASI		
	STANDAR PELAYANAN PENERBITAN SURAT KETERANGAN AKTIF MAHASISWA		
No Dokumen SP-AK-39	No. Revisi 00	Hal 4 dari 6	Tgl Terbit 23-07-2021

Jabatan	:	Dosen
Pendidikan	:	Minimal S1
Pelatihan	:	- Pelatihan sesuai bidang ilmu
Keterampilan/Pengetahuan	:	- Cepat Tanggap - Tertib Administrasi - Menguasai komputer
Pengalaman Kerja	:	Minimal 5 tahun
Jumlah Personil	:	1 orang

Jabatan	:	Kasubag Administrasi Akademik
Pendidikan	:	Minimal S1
Pelatihan	:	- Pelatihan sesuai bidang ilmu
Keterampilan/Pengetahuan	:	- Cepat Tanggap - Tertib Administrasi - Menguasai komputer
Pengalaman Kerja	:	Minimal 5 tahun
Jumlah Personil	:	1 orang

Jabatan	:	Staf Administrasi Akademik
Pendidikan	:	Minimal SMA
Pelatihan	:	- Pelatihan sesuai bidang ilmu
Keterampilan/Pengetahuan	:	- Cepat Tanggap - Tertib Administrasi - Menguasai komputer
Pengalaman Kerja	:	Minimal 1 tahun
Jumlah Personil	:	1 orang

11. PENGAWASAN INTERNAL

10.1 Pengawasan internal terhadap proses maupun produk Pelayanan di Politeknik STMI Jakarta dipantau oleh Satuan Pengawas Internal secara berkala.

	NAMA INSTANSI/ORGANISASI		
	STANDAR PELAYANAN PENERBITAN SURAT KETERANGAN AKTIF MAHASISWA		
No Dokumen SP-AK-39	No. Revisi 00	Hal 5 dari 6	Tgl Terbit 23-07-2021

- 10.2 Secara periodik minimal 1 (satu) kali dalam setahun, *Sai Global* melakukan audit internal ISO 9001:2008 untuk memastikan seluruh proses realisasi pelayanan dapat dikendalikan.
- 10.3 Aturan dan mekanisme pelaksanaan audit internal dijelaskan dalam **Daftar Periksa (FM-4-05)**.

12. PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN

- 11.1 *Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID)* menyediakan sarana pengaduan bagi masyarakat.
- 11.2 Sarana pengaduan meliputi:

PENGADUAN PENGUNJUNG DI LOKET PENDAFTARAN		
SARANA PENGADUAN	PENCATATAN	TINDAKAN YANG DILAKUKAN
Langsung di meja informasi	Buku Pengaduan	Masyarakat langsung menulis di meja informasi.
Kotak Saran	Kotak Saran	Masyarakat langsung menulis pada form yang sudah disiapkan
Web PPID STMI	www.ppid.stmi.ac.id	Masyarakat menuliskan pengaduan di tempat yang disediakan

- 11.3 Pengaduan secara langsung di meja informasi akan dicatat dalam **Form Pengaduan** oleh masyarakat.
- 11.4 **Kotak Saran** dibuka di akhir minggu/pekan oleh Petugas Layanan Informasi. Apabila ada pengaduan, selanjutnya dicatat dalam **Buku Pengaduan** untuk ditindak lanjuti.
- 11.5 Web PPID Politeknik STMI dibuka oleh Petugas Layanan Informasi. Apabila ada pengaduan, selanjutnya dicatat dalam **Buku Pengaduan** untuk ditindak lanjuti.

	NAMA INSTANSI/ORGANISASI		
	STANDAR PELAYANAN PENERBITAN SURAT KETERANGAN AKTIF MAHASISWA		
No Dokumen SP-AK-39	No. Revisi 00	Hal 6 dari 6	Tgl Terbit 23-07-2021

13. JAMINAN PELAYANAN

Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Politeknik STMI Jakarta menjamin seluruh pelayanan yang diberikan oleh staf administrasi akademik dan Kasubag Administrasi Akademiku sesuai dengan Standar Pelayanan.

14. JAMINAN KEAMANAN DAN KESELAMATAN PELAYANAN

Direktur Politeknik STMI Jakarta menjamin keamanan dan keselamatan pemohon yang menerima pelayanan melalui Kebijakan Mutu, yang tercermin dalam point "Pelayanan Prima".

15. EVALUASI KINERJA PELAKSANA

14.1 Evaluasi dilaksanakan setiap akhir tahun.